

## Руководство по оформлению единовременной выплаты в размере 10 тысяч рублей на каждого ребёнка от 3 до 16 лет

### Как получить услугу?

- Заходите на сайт <https://www.gosuslugi.ru>
- Перейдите во вкладку «Услуги»
- В поиске пишите «Пенсионный фонд» /выпадет страничка со списком услуг этой организации/.
- Там найдите услугу «Единовременная выплата на детей от 3 до 16 лет»
- Заполняйте заявление и отправляйте
- Вашему заявлению присваивается номер и приходит уведомление, что заявление доставлено до информационной системы ПФР
- Заявка принята. Повторно заявление отправлять не нужно. Ждите июнь 2020г., когда на Ваш счет поступят денежные средства.

### Как избежать мошенников на сайте gosuslugi.ru?

Вам пишут в соцсетях, представляются Госуслугами и просят перейти по ссылке или что-то оформить. Даже сайт выглядит как настоящий и переписка похожа на официальную. Кажется, что все хорошо и можно доверять. Но нет — всегда лучше проверить, действительно ли с вами общается портал или это мошенники.

#### **Доверять официальным источникам**

Злоумышленники могут наживаться на популярных темах: например, манипулировать темой господдержки в связи с коронавирусом или предлагать помощь с оформлением других выплат, когда закон только вышел и еще никем не подписан. СМИ создают ажиотаж, а мошенники этим пользуются.

Доверяйте только официальной информации. Все изменения в законодательстве, размеры выплат и порядок их получения можно узнавать по контактам официальных ведомств и на их сайтах <https://www.pfrf.ru>

#### **Проверять случайные сайты, письма и звонки**

Официально Госуслуги могут написать на электронную почту, прислать уведомление в приложении или ответить в комментариях соцсетей от имени сообщества. Это нормально, и многие привыкли: так можно вовремя узнать статус заявления или быстрее решить вопрос по сервису без официальных писем. К сожалению, этим пользуются мошенники.

#### • **Сайты-двойники**

Преступник создает сайт, который внешне напоминает портал Госуслуг. Он в таких же цветах, с такими же кнопками и даже похожим адресом. Но отличия все же есть.

Например, официальный домен госуслуг выглядит так: gosuslugi.ru. Во многих браузерах у него есть замочек в адресной строке: это может значить, что адрес проверенный. Но не всегда: поэтому, если вы видите в интернете похожий сайт, обязательно зайдите на официальный портал вручную.

Официальный адрес портала Госуслуг: <https://www.gosuslugi.ru>

#### • **Фишинговые ссылки**

Вам на почту может прийти письмо с примерно таким содержанием: *«Помогите собрать деньги на лечение ребенка»* или *«Новая акция от Госуслуг: выплаты всем гражданам в связи с коронавирусом»*.

А дальше ссылка, по которой просят перейти и оставить данные, куда придут деньги.

Чаще всего такие письма приходят от мошенников: если перейти по ссылке, на компьютер может попасть вирус. Так злоумышленники получают доступ к персональным данным, а затем оформят на них симкарту, кошелек или возьмут кредит. Не открывайте такие письма и не переходите по ссылкам.

#### • **Адрес отправителя**

Обращайте внимание на адрес отправителя. Обычно почтовые сервисы помечают проверенные адреса замочками, но это тоже не гарантия. Поэтому смотрите на домен: официальные письма приходят от [no-reply@gosuslugi.ru](mailto:no-reply@gosuslugi.ru)

Сообщения могут приходиться и в мессенджерах: например, в Ватсапе или Вайбере. Особенно не доверяйте таким сообщениям и проверяйте ссылки на официальные ресурсы.

**Официальные страницы портала Госуслуг в соцсетях:**  
Вконтакте - <https://vk.com/new.gosuslugi>

Одноклассники - <https://ok.ru/gosuslugi>

Твиттер - <https://twitter.com/epgu>

Фейсбук - <https://www.facebook.com/new.gosuslugi>

Инстаграмм - - [https://www.gosuslugi\\_officia](https://www.gosuslugi_officia)

### **Подозрительные звонки**

Стать жертвой можно не только в интернете. Вам могут позвонить и представиться сотрудником Госуслуг, после чего попытаться узнать персональные данные.

Запомните: никогда не сообщайте по телефону личных данных, паролей и номеров банковских карт. Настоящие сотрудники не попросят вас делать тестовые переводы денег, диктовать им код из СМС. Если есть сомнения, что с вами говорит сотрудник Госуслуг, после разговора перезвоните по официальному номеру и уточните информацию.

Официальный номер службы поддержки Госуслуг: **8 800 100-70-10**

Официальный номер, с которого приходят СМС: **0919**

### **Не обсуждать деньги с незнакомыми людьми**

Частый способ обмана: мошенники представляются налоговой и просят оплатить небольшую задолженность. Угрожают штрафами. Из-за незначительной суммы люди соглашаются, так как не хотят тратить время на разбирательства с органами.

Не называйте в переписке никаких реквизитов, не давайте номеров карт и паролей. В официальной переписке с порталом у вас могут попросить только номер заявки, чтобы проверить ее статус, не больше.

Сотрудники Госуслуг никогда не попросят у вас никаких реквизитов для оплаты в соцсетях. Любые задолженности, счета и штрафы можно легко проверить онлайн. Достаточно зайти на Госуслуги с логином и паролем — на главной странице будет информер со всеми начислениями.

Оплатить штрафы и задолженности можно тут же на портале или в приложении с помощью электронного кошелька, банковской карты или со счета телефона.

**Будьте внимательны и осторожны!**